descomplica
faculdade digital

MANUAL DO ALUNO

OI, ALUNO!

faculdade descomplica

Seja muito bem-vindo à graduação Descomplica!

Espero que esteja com a energia lá em cima, pois você acaba de se tornar nosso aluno! Prepare-se para conhecer toda sua jornada de estudante com esse manual. Estaremos próximos daqui pra frente e queremos te explicar como sua Instituição funciona, como a plataforma de ensino está estruturada e quem você deve acionar se tiver alguma pergunta.

Neste manual, você vai ficar por dentro de todas as informações para iniciar seu ano letivo. É muito importante que você leia com cuidado todas as páginas, anote qualquer tipo de dúvida, mas, principalmente, não fique com receio de entrar em contato sempre que precisar. Nossa equipe estará sempre pronta para te ajudar nessa jornada.

Queremos que este seja o melhor momento da sua vida e vamos fazer de tudo para que você se desenvolva muito e realize todos os seus sonhos!

Dieter Paiva
Reitor e um mineiro bem descomplicado

O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR AQUI:

1 - Sobre nós:
1.1. Histórico da Descomplica
1.2. A Descomplica Faculdade Digital
1.3. Nosso manifesto

2 - Onboarding:
2.1. Primeiros passos na plataforma
2.2. Disciplinas complementares
2.3. E-mails sobre os primeiros passos

3 - Período Letivo
3.1. Nosso projeto pedagógico
3.2. Como funciona a organização do semestre
3.3. Quais são os tipos de disciplinas
3.4. Quais são os tipos de aulas
3.5. Plataforma de estudos
3.6. Monitorias

4 - Sistema de Avaliação
4.1. Qual a média de aprovação?
4.2. Quais são as avaliações existentes e quanto valem?
4.3. Como funcionam as provas?
4.4. O que fazer se faltar à prova?
4.5. Recurso de nota
4.6. Não passei e agora?

5 - Estágio

6 - Projeto de Extensão

7- Uso de recursos da Tecnologia da informação

8 - Canais de atendimento e serviços
8.1. Secretaria: Para que serve e como abrir serviços
8.2. Time de FDA: Para que serve e como conseguir atendimento
8.3. Professores e Tutorias: Para que serve e como entrar em contato

9. Onde encontrar a sua galera

10 - Regime Disciplinar
11 - Colação de grau
12 - Aproveitamento de Estudos
13 - Transferência interna
14 - Trancamento
15 - Licença médica e outros afastamentos
16 - Cancelamento

SOBRE NÓS

Histórico Descomplica

Acreditamos que a educação pode e deve ser para todo mundo. Por isso, surgimos em 2011 com o objetivo incansável de transformar a vida de milhares de brasileiros. Só nos primeiros dois anos, ajudamos mais de 2 milhões de alunos a se prepararem para o Enem e ingressarem em faculdades públicas e privadas. Deu certo? Deu! E assim, desde 2016, começamos a olhar para outras fases da vida do aluno. Hoje, nós focamos na preparação do aluno do vestibular e no ensino superior.

Somos especialistas em ensinar. Mas nem de longe usamos um tom de superioridade na nossa mensagem. Somos amigos dos nossos alunos. Por isso, criamos uma plataforma fácil de usar, com uma comunicação leve e divertida, sempre focada em despertar nos nossos alunos o entusiasmo pelo estudo.

Fazemos isso por saber que a educação tem um impacto imediato capaz de reduzir a desigualdade e melhorar a vida dos brasileiros, e agora queremos melhorar a sua!

SOBRE NÓS

Descomplica Faculdade Digital

Sabe todas aquelas barreiras que podem surgir na hora de fazer uma graduação? Falta de grana, de tempo, ou de uma instituição que realmente se importa com você e o seu futuro? Pois é, isso não existe aqui na Descomplica. Somos uma instituição online e, por isso, pode esquecer aquele formato frio e apático do ensino à distância.

Aqui você tem contato direto com a sua turma e com os professores, além de uma metodologia prática e multidisciplinar. Acreditamos na tecnologia como forma de aproximar as pessoas e gerar conhecimento, não como forma de distanciamento. E é por pensar assim, gigante, que conquistamos o título de Centro Universitário com uma ótima avaliação junto ao MEC!

Sabe o que isso significa? Que com o reconhecimento do Ministério da Educação, somos mais conceituados e seu diploma mais valorizados pelo mercado de trabalho!

SOBRE NÓS

Nosso Manifesto

Somos a Descomplica. Nativos digitais. Viemos para romper com a categoria de ensino online e graduação a distância.

Abusamos da tecnologia para reforçar a ponte entre o professor e o aluno, permitindo que o aprendizado aconteça a qualquer momento, respeitando o tempo e o contexto real de cada pessoa.

Nossa pedagogia é nova. Bebemos na fonte do entretenimento, da cultura popular e do mercado de trabalho para criar aulas diferentes, divertidas, que conectam estudantes ao presente e projetam para o futuro.

Nosso objetivo é impulsionar o aprendizado de nossos alunos para que eles sejam capazes de resolver problemas reais, desenvolver habilidades técnicas, sociais e emocionais para atuar imediatamente no mercado profissional, desde o dia 1 com a gente. Somos feitos para todo mundo. Nosso preço é direto, objetivo e cabe no bolso da maioria dos brasileiros. Com a gente, o complexo é divertido, a distância é próxima e o excelente é acessível.

ONBOARDING

faculdade descomplica

Primeiros passos na plataforma

Me matriculei. E agora?

Agora é hora de ter seu primeiro contato com a Plataforma Descomplica! Salve o endereço na sua barra de favoritos para garantir acesso fácil aos seus estudos:

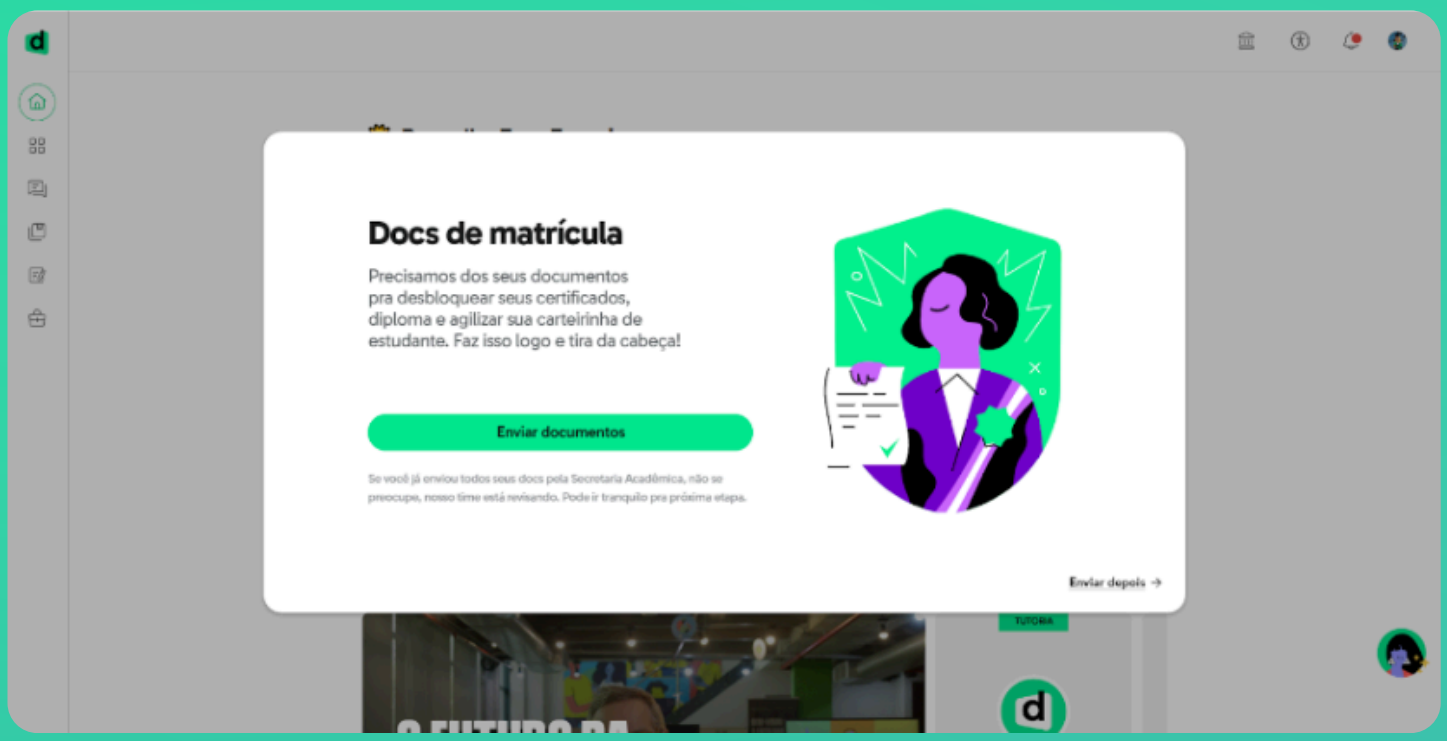
Clique aqui para acessar a plataforma

Não se esqueça que seus dados de acesso são os mesmos criados no momento da matrícula. Entrou? Agora, além de acesso a todas as nossas funcionalidades, te daremos tudo que você precisa para começar as aulas com o pé direito:

ONBOARDING

faculdade descomplica

Documentos de matrícula

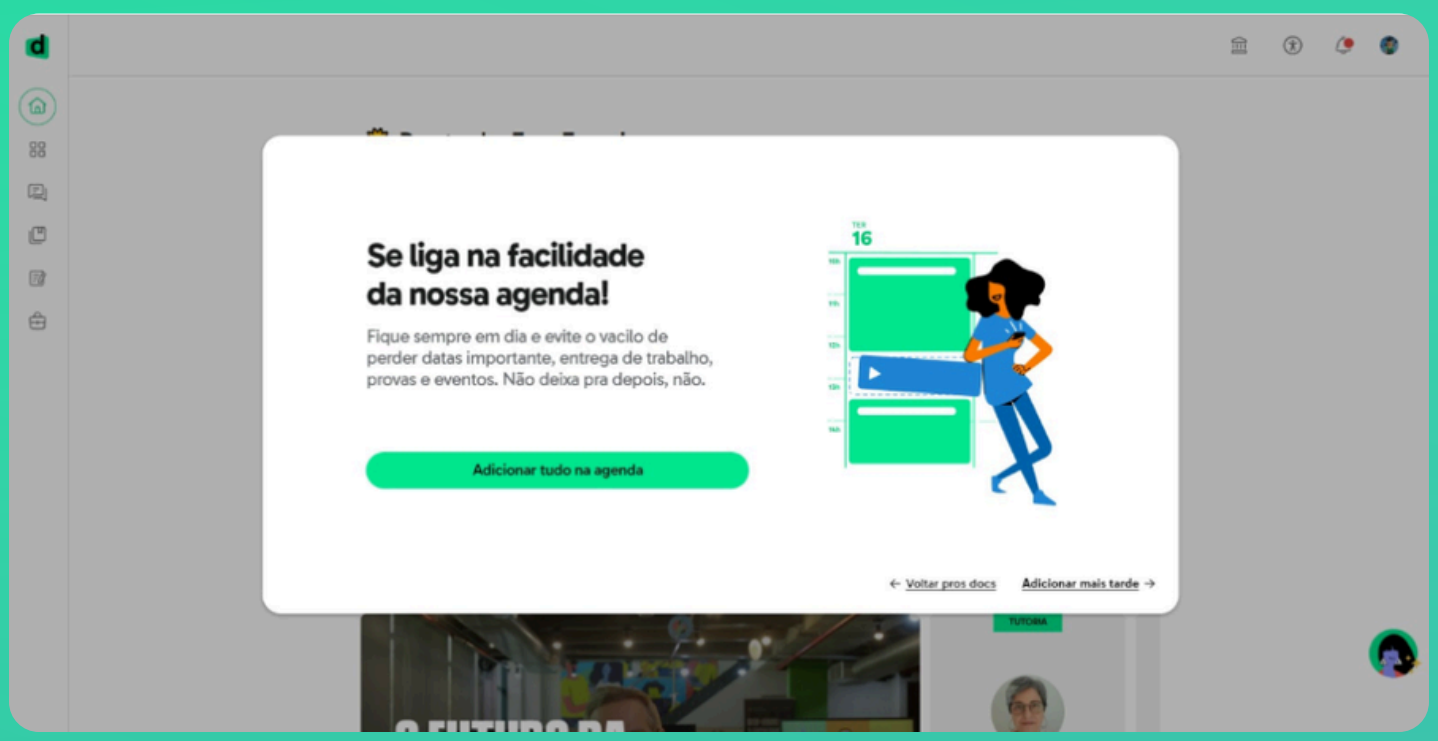


Para finalizar a sua matrícula, precisamos que você tenha entregue todos os seus documentos dentro do prazo, que é longo, mas acaba: são 30 dias a contar da data do início da matrícula. Por isso, para que você não escorregue logo nos seus primeiros passos, deixamos tudo avisado!

Saiba mais no nosso artigo:
Quais os documentos necessários para matrícula?

ONBOARDING

Agenda Google



Com a gente, você terá aulas ao vivo que vão te ajudar a complementar o aprendizado das aulas já gravadas na plataforma. E como sua participação é necessária, logo no início te ensinamos como vincular o de aulas ao vivo na sua Agenda do Google, através da sua Plataforma!

Assim, você não vai perder nenhuma aula ao longo do seu planejamento.

Tudo pronto? Então é hora de começar! 🤩

ONBOARDING

faculdade descomplica

Calourada

Preparamos, durante a semana anterior ao início das suas aulas, uma série de encontros ao vivo com professores de peso e convidados ilustres para te apresentar o que há de mais importante na sua graduação. Vinculou as aulas ao vivo a sua Agenda Google? Agora, é só comparecer!

Você é do tipo que gosta de uma explicação mais interativa? Então é na Calourada que você terá uma visão geral da sua jornada de estudos, conhecendo o Reitor, seus coordenadores, explorando a ementa do seu curso e todo o corpo docente que ficará responsável por te apoiar ao longo da sua jornada acadêmica.

Ah! Além de todo esse cronograma, com o início dos seus estudos, você receberá todas as orientações necessárias para não se perder ao longo da sua jornada via e-mail.

PERÍODO LETIVO

Nosso projeto pedagógico

Os projetos pedagógicos dos cursos estão estruturados para que você desenvolva competências, como:

- Inteligência emocional
- Capacidade de negociação
- Comunicação interpessoal
- Espírito de equipe
- Flexibilidade
- Empatia

Evoluir essas habilidades é essencial para que você seja um profissional mais valorizado no mercado de trabalho. O que a gente faz de diferente é a forma de apresentar esses temas. Para isso, usamos recursos de mídias digitais que ficam disponíveis lá na plataforma de estudos, como você verá em outro tópico.

Somamos textos, videoaulas, áudios, gamificação e outros recursos. A ideia é te ajudar a evoluir em questões como motivação, hábito de leitura, capacidade de autogestão e qualidade da aprendizagem.

PERÍODO LETIVO

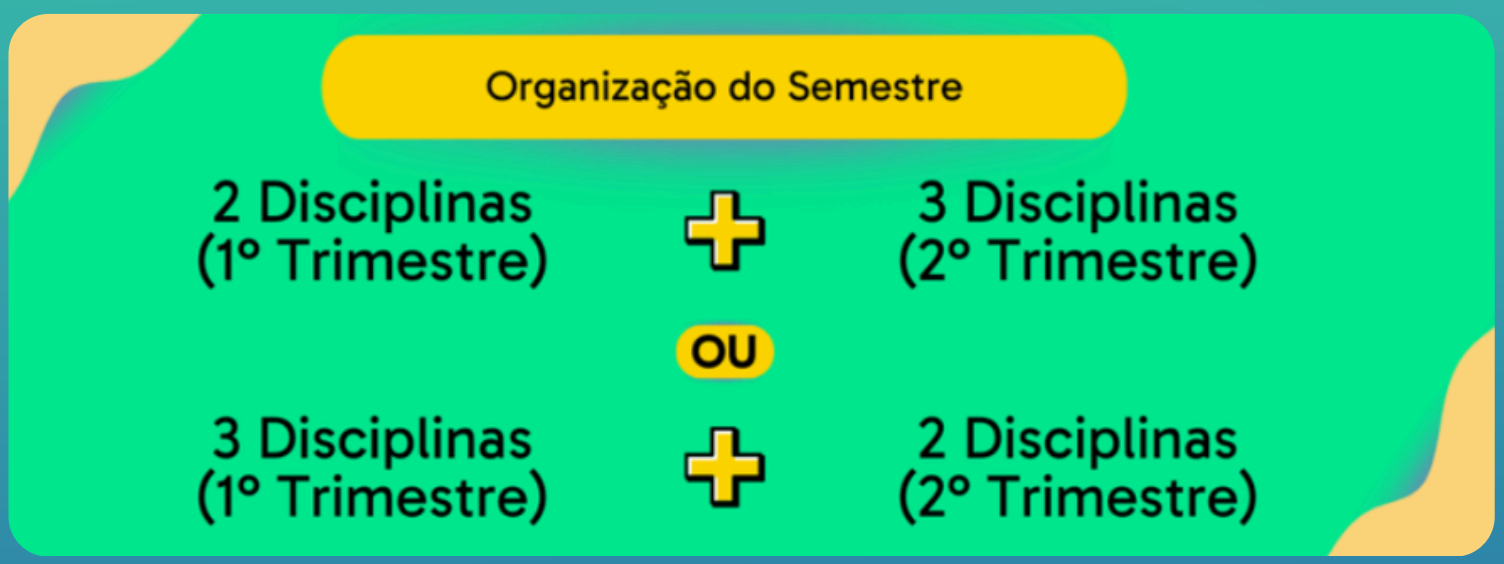
Como funciona a organização do semestre

Nosso ano letivo será dividido em 4 trimestres, e você poderá escolher entre cursar de 2 a 4 disciplinas por trimestre, incluindo as DP's (disciplinas de dependência). Para facilitar, aqui vai o modelo ideal:

- **No 1º trimestre , você faz 3 disciplinas.**
- **No 2º trimestre , faz 2 disciplinas.**

Se você reprovar em até 2 disciplinas no primeiro trimestre, não se preocupe! Dá pra refazer no trimestre em que a disciplina é oferecida como DP. Isso ajuda você a recuperar o tempo perdido mais rápido.

Ah, e nos períodos sem rematrícula, é possível incluir as matérias reprovadas diretamente via solicitação de serviço na secretaria virtual, desde que você esteja dentro do prazo do Calendário Acadêmico. 😊



PERÍODO LETIVO

faculdade descomplica

Todas as disciplinas escolhidas no trimestre estarão disponíveis na plataforma. Nesta etapa, você terá apoio dos tutores das disciplinas para tirarem dúvidas e te orientarem sobre a melhor forma de seguir no curso. Pode contar com eles!

Lembrando que:

A cada trimestre só será possível se matricular no mínimo em 2 (duas) e no máximo em 4 (quatro) disciplinas!

Ao final de cada semestre, você realizará uma prova presencial em seu Polo, disponibilizada em formato digital nos tablets da unidade. Neste manual, dedicamos um capítulo completo para explicar em detalhes como funciona o nosso sistema de avaliação. E não se preocupe! Se precisar refazer alguma disciplina, é possível cursá-la novamente por meio da DP, garantindo sua evolução no seu próprio ritmo.

Para saber mais sobre as DP's, acesse nosso artigo:
Não passei, e agora?

PERÍODO LETIVO

faculdade descomplica

Quais são os tipos de disciplina?

Disciplinas Obrigatórias

Também conhecidas como 'Disciplinas Regulares', as disciplinas obrigatórias são consideradas imprescindíveis para a formação básica e profissional dos alunos. O currículo de cada curso é formado de disciplinas que seguem as diretrizes curriculares nacionais.

Elas são compostas por aulas pré-gravadas, aulas ao vivo complementares duas vezes por trimestre, material de apoio formado por um resumo em texto e atividades formativas que geram microcertificados e mais:

- **Questões objetivas**
- **Pensar e Responder (P&R)**
- **Atividades práticas**
- **Listas de Revisão**

Para mais detalhes, confira os artigos:

Quais e quanto valem cada avaliação existente?

O que são Microcertificados?

PERÍODO LETIVO

faculdade descomplica

Disciplinas Complementares

São disponibilizadas antes mesmo do começo do período letivo como um bloco de disciplinas não-obrigatórias ideais para você que está há um tempo longe dos estudos. As disciplinas complementares são um conteúdo bônus!

Elas são compostas de aulas pré-gravadas, material de apoio e apenas questões objetivas. Confira a formação dessas disciplinas:

- **Gestão de Carreira;**
- **Guia do Estudo Perfeito;**
- **Nivelamento de Matemática;**
- **Nivelamento de Português.**

Além de relembrar tópicos essenciais para o início das aulas, essas matérias irão te ajudar a entrar no ritmo da Faculdade e ainda melhorar a sua organização nos estudos. Aproveite!

PERÍODO LETIVO

faculdade descomplica

Disciplinas Eletivas

São disciplinas não-obrigatórias usadas para completar a carga horária do curso. Elas possuem a mesma estrutura das disciplinas regulares e atividades formativas que não contabilizam para formação de microcertificados. Essas disciplinas constam no boletim final dos alunos.

Disciplinas de Dependência (DP)

São disciplinas que devem ser refeitas pelos alunos que não atingiram a média mínima para aprovação de 6,0 pontos.

Elas possuem a mesma estrutura das Disciplinas Regulares: aulas pré-gravadas, material de apoio, e atividades formativas, com a diferença de não possuírem aulas ao-vivo complementares.

PERÍODO LETIVO

faculdade descomplica

Quais são os tipos de aula?

Videoaulas gravadas

Tudo bem leve, indo direto ao ponto, unindo teoria e prática, e bem rapidinho: nossas aulas gravadas são o principal ponto de encontro das suas avaliações no trimestre. Com elas, você pode seguir com seus estudos de onde quiser e como quiser e só leva de 5 a 8 minutos. Ao fim, esse material se encontrará no portfólio de atividades e vídeos dos cursos de graduação.

Videoaulas ao vivo

Todas as aulas ao vivo são transmitidas a partir de necessidades e características de cada disciplina, como apoio às aulas gravadas. Elas acontecem duas vezes por trimestre, sendo a 1ª live antes da Parcial 1 e a segunda live antes da Parcial 2. Você só conseguirá ingressar nas aulas ao vivo somente no dia e hora agendados. Por isso, é importante que você vincule o calendário de aulas à Agenda Google.

Se você não conseguiu assistir à aula durante a transmissão, não tem problema. Todas elas são gravadas e ficam disponíveis na sua plataforma de estudos assim que a aula termina!

PERÍODO LETIVO

faculdade descomplica

Importante reforçar que o número de aulas é diferente dependendo do seu tipo de disciplina. Para disciplinas de 40 horas você terá, ao todo, 8 aulas. Já disciplinas de 80 horas recebem o dobro, com um total de 16 aulas.

Dentro das videoaulas ao vivo, existem aquelas de categoria especial com um foco diferente das lives regulares, como as aulas de:

Pede ajuda

Sabemos que nossos alunos têm inúmeras dúvidas e reconhecemos a importância de oferecer suporte contínuo.

Por isso, realizamos esses eventos trimestralmente para ajudar os alunos em tempo real, durante uma live, onde terão a oportunidade de tirar dúvidas sobre a ferramenta, provas, estágios e outros assuntos relevantes na graduação.

Competências Essenciais

São eventos onde os tutores ministram temas quentes, voltados para o mercado, área de tecnologia, habilidades, carreira e afins.

Elas acontecem uma vez por semana, do início ao fim do trimestre.

Importante reforçar que a maioria das disciplinas possui 80h, ou seja, apresentam 16 aulas. Dessa forma, as atividades de Pensar e Responder ou Atividades Práticas estão presentes nas aulas 2, 6, 10 e 14. Entretanto, também existem disciplinas que possuem 40h. Nesse caso, elas contam com somente 8 aulas e as atividades se encontram nas aulas 2 e 6 (discursivas) e 4 e 8 (objetivas).

PERÍODO LETIVO

faculdade descomplica

Monitoria

A monitoria é uma atividade que busca aprimorar o processo de ensino e aprendizagem dos estudantes, tendo como facilitador um monitor (ex-estudante “exemplar” da disciplina, escolhido após processo de candidatura). O objetivo é reforçar o conteúdo das aulas através da resolução de exercícios da plataforma.

Quando acontece?

As monitorias acontecem todos os trimestres e seguem o cronograma de lives semanais dos monitores. Elas devem ser acessadas através dos cards localizados na página principal da plataforma de aulas. Nos cards, você acompanha as lives mais recentes, mas você também pode sincronizar o cronograma das lives na sua Agenda Google e ficar por dentro de todas elas. Saiba como acessando o artigo!

Como faço para ser um monitor?

Antes do início de cada trimestre é realizada a divulgação do processo de inscrição para a monitoria. Essa divulgação é realizada através de emails dedicados para o processo.

PERÍODO LETIVO

faculdade descomplica

Monitoria

Após a divulgação do processo de inscrição, o aluno terá acesso ao edital da monitoria no serviço via Portal do Aluno (Lyceum). Se estiver de acordo com todas as informações do edital, pode seguir com a sua candidatura.

Como é realizada a seleção e a aprovação do monitor?

A princípio, o candidato deve atender a todos os requisitos dispostos no edital; após avaliação entre os coordenadores do curso, é realizada a seleção do monitor de cada disciplina. Os candidatos aprovados receberão o contrato para assinatura digital via e-mail.

Saiba mais no artigo:
Como fazer minha inscrição para monitoria?

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

Qual a média de aprovação?

Serão aprovados e receberão os microcertificados do módulo trimestral aqueles que obtiverem média superior ou igual a 6 pontos, além de consumirem/frequentarem no mínimo 75% de cada disciplina. Alunos que obtiverem pontuação necessária para aprovação, mas apresentarem menos de 75% de consumo/frequência serão automaticamente reprovados.

Em resumo:

- **Nota igual ou maior que 6,0 é aprovação;**
- **Nota menor que 6,0 é reprovação;**

O que são os microcertificados?

Os microcertificados foram criados pensando em dois propósitos: te motivar durante todo o curso e compartilhar com seus colegas, recrutadores e rede de apoio que você está em desenvolvimento!

Com microcertificados trimestrais, você poderá constantemente atualizar seu LinkedIn e Instagram e ganhar visibilidade para avançar na sua carreira nos primeiros meses da graduação!

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

Quais são as avaliações existentes e quanto valem?

Ao longo do trimestre você será avaliado por atividades programadas em cada disciplina, além de uma prova ao final desses três meses e outras avaliações definidas por cada professor.

Para todas as disciplinas, a média é calculada pela soma das notas:

- **Questões objetivas:** 2 pontos;
- **P&R *ou* Atividades Práticas:** 4 pontos;
- **Listas de Revisão 1 e 2:** 3 pontos;
- **Prova (regular ou substitutiva):** 2 pontos;
- **Aproveitamento:** 1 ponto.

O total pode chegar a **12 pontos**, mas a nota máxima continua sendo **10 pontos** e a mínima para aprovação é **6**.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

Ficou com dúvidas sobre a definição de cada uma das atividades? Calma que explico:

Questões objetivas: Exercícios de múltipla escolha referentes ao conteúdo de cada aula.

Pensar e Responder (P&R): Exercícios discursivos e objetivos ao final de algumas aulas específicas.

Atividades práticas: Uma “substituição” do P&R em algumas disciplinas de tecnologia, onde seu conteúdo é voltado para práticas e normalmente podem ser feitas com a ajuda da Área de Trabalho Remota que disponibilizamos para você.

Listas de Revisão 1 e 2: Exercícios que contam com 5 questões de múltipla escolha para cada disciplina, sendo que na LR1 há questões relativas das aulas 1 a 7 (para as disciplinas de 80h) e 2 a 4 (para as disciplinas de 40h) e na LR2, das aulas 8 a 14 (para as disciplinas de 80h) e 6 e 8 (para as disciplinas de 40h) de cada disciplina.

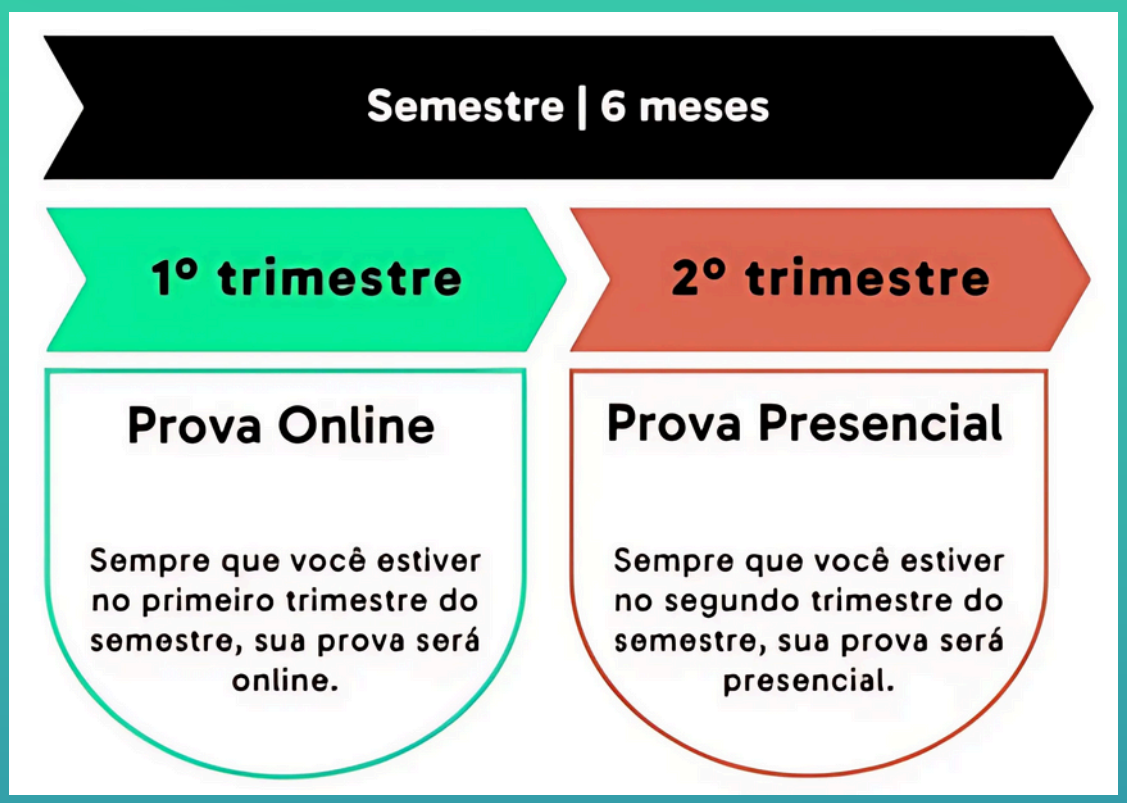
SISTEMA DE AVALIAÇÃO

Como funcionam as provas?

Realizadas na penúltima semana de cada trimestre, o aluno terá UMA avaliação para cada disciplina em que estiver matriculado.

A avaliação será realizada de forma online no primeiro trimestre e presencialmente, em um Polo da Faculdade, no segundo.

Informações como horário, duração e local serão divulgadas pelo Time de Felicidade do Aluno através de comunicados, mas você pode conferir as datas através do nosso Calendário Acadêmico.



🚨 **Importante: Se identificarmos alguma atitude que vá contra as condutas previstas durante a realização da prova, o aluno poderá ter sua avaliação zerada.**

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

O que fazer se faltar à prova?

Nesse caso sua participação estará agendada automaticamente para as provas de 2ª chamada, realizadas na última semana do trimestre, as Provas Substitutivas. Elas são sempre realizadas de forma online e também contam com data de aplicação no Calendário Acadêmico.

Nós comunicamos a confirmação de agendamento toda via e-mail, então fique sempre de olho na sua caixa de entrada!

Recurso de Nota

Não concordou com a sua nota? Você pode pedir revisão dentro do prazo também estabelecido no Calendário Acadêmico.

Um menu estará disponível exclusivamente durante o período de recurso de notas através da Secretaria Virtual. Através dele você poderá consultar o relatório de avaliação de suas provas, com todas as informações sobre as questões aplicadas. Além disso, será possível visualizar a sua folha de resposta digitalizada.

Acesse nosso artigo e descubra como solicitar revisão de notas.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

Não passei, e agora?

Se você não atingir a média mínima de 6 pontos em alguma disciplina ao longo do trimestre, não precisa se preocupar porque nada está perdido! Essa disciplina virará uma DP ou Disciplina de Dependência.

Essa DP pode ser adicionada na sua grade quando liberada em trimestres futuros. Dessa forma, você terá a oportunidade de consumir todo o conteúdo novamente, desde a primeira aula, como se estivesse cursando essa disciplina pela primeira vez.

Confira aqui como incluir uma DP na sua grade!

ESTÁGIO

faculdade descomplica

No estágio você vai se desenvolver ainda mais e colocar em prática tudo o que vem aprendendo em suas aulas. Se obrigatório, ele deve ser cumprido ao longo do curso, conforme a carga horária definida.

Você pode ter essa experiência profissional em organizações, instituições não governamentais, em escolas e em outras instituições e associações em que o seu conhecimento se aplique.

O estágio contempla duas modalidades:

Observação

Você pode acompanhar um profissional da área em suas atividades. Assim, poderá comparar os ensinos com o que é feito na prática.

Prática

Você pode exercer uma atividade que tenha a ver com a sua formação acadêmica, tendo a supervisão de um profissional da área.

A ideia é colocar a mão na massa!

O Coordenador do Estágio vai supervisionar sua experiência e avaliar os relatórios. As especificações sobre a prática de estágio constam em regulamentação própria, aprovada pelo Colegiado do Curso.

👉 **Confira mais detalhes no Manual de Estágio.**

PROJETO DE EXTENSÃO

A partir da Resolução nº 7, DE 18 de Dezembro de 2018, o Ministério da Educação (MEC) determina que Projetos de Extensão (PEX) sejam obrigatórios para todos os cursos de graduação, sejam presenciais ou à distância (EaD), em todas as instituições de ensino públicas e privadas do país.

Projeto de extensão, atividade de extensão ou extensão universitária é uma forma prática de aplicar o que você aprendeu no seu curso em situações reais. O objetivo é ajudar a sua comunidade com os seus conhecimentos adquiridos ao longo do curso.

Por isso, você deverá entregar um novo projeto de extensão a cada 6 meses. A disciplina aparecerá semestralmente na sua grade e você deverá desenvolver o projeto e enviar as evidências na nossa Plataforma de Carreira.

Saiba mais sobre o Projeto de Extensão acessando o manual completo.

Confira também o manual da Plataforma de Carreira, a Workalove.

USO DE RECURSOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Regras de uso do e-mail ou correio eletrônico

A Instituição disponibilizará para os seus alunos diversos recursos tecnológicos vinculados a uma conta do Microsoft365, englobando, entre outros:

- Correio eletrônico e/ou e-mail e Outlook incluindo calendário;
- OneDrive: Armazenamento e compartilhamento de arquivos;
- Teams: Chat com sistema de videoconferência colaborativa;
- Office Web, com: Excel, Word, PowerPoint e OneNote.

É de exclusiva responsabilidade do aluno que optar pelo uso de tais recursos (“Usuário”) a gestão e uso de tais ferramentas.

Pedimos que avalie com atenção as disposições da página seguinte, que objetivam assegurar eficiência e segurança para todos os usuários dos recursos de tecnologia da informação e otimizar, preservar e resguardar a Faculdade Descomplica de eventual uso indevido dos recursos de informática.

USO DE RECURSOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1. **Toda informação gerada, recebida ou transformada pelos usuários por meio dos recursos tecnológicos disponibilizados pela Descomplica Faculdade Digital é considerada de titularidade da Instituição e, desta forma, o aluno declara ciência e concorda com que a Descomplica Faculdade Digital possa acessar e monitorar tais informações.**

2. **O Aluno deverá formalizar a solicitação da conta de acesso aos recursos tecnológicos junto ao time de Customer Success. Uma vez gerada a conta do Usuário, este receberá a senha de acesso. O Usuário fica ciente de que a senha de acesso é pessoal e intransferível, devendo proceder de forma responsável, garantindo o sigilo de sua senha de acesso, trocando-a obrigatoriamente por ocasião da primeira utilização da conta. A Descomplica Faculdade Digital reserva-se no direito de solicitar a alteração periódica da senha, conforme julgar necessário. O Usuário é responsável por qualquer uso indevido da conta e da senha, mesmo que por terceiros, se constatada negligência quanto ao seu sigilo.**

3. **Ouso de correio eletrônico ou qualquer outra forma de comunicação eletrônica de mensagens deve ser voltado para a condução dos assuntos pertinentes às atividades da Instituição.**

USO DE RECURSOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

4 Configura uso indevido qualquer tentativa de acesso não autorizado ao sistema informatizado da Descomplica Faculdade Digital, bem como a caixas postais de terceiros ou envio de informações e senhas para pessoas não autorizadas.

5 O Usuário não deve utilizar o sistema de correio eletrônico para enviar correntes, pirâmides, boatos, e outros, nem para molestar, intimidar, assediar ou difamar outras pessoas. Da mesma forma, o usuário deve evitar seu envolvimento em discussões ou polêmicas ("flame wars") com outros usuários de correio eletrônico (internos ou externos).

6 É proibida a remessa ou arquivamento de material obsceno, pornográfico e/ou de pedofilia, ofensivo ou que cause molestamento ou tormento; propaganda comercial, particular, política e/ou religiosa; mensagens do tipo corrente ou spam; atividades que promovam a corrupção ou a destruição de dados de usuários (vírus ou qualquer outro tipo de programa danoso); bem como qualquer tipo de mensagem ou arquivo que viole ou possa caracterizar atos criminosos ou ilegais, apologia a crimes, uso de drogas (incluindo álcool), fumo e violência, apologia ao ódio e à discriminação (incentivo à degradação de grupos étnicos ou instituições específicas com base em religião, raça, nacionalidade, sexo, idade, deficiência ou orientação sexual), terrorismo, profanação, difamação, linguagem ofensiva, jogos on-line de qualquer natureza e/ou mensagem que, de qualquer forma, tenha caráter não ético.

USO DE RECURSOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

7 A Descomplica Faculdade Digital poderá auditar o conteúdo arquivado, recebido ou enviado pelo Usuário por meio dos recursos por ela disponibilizados, preservando as garantias e direitos constitucionais, nos limites necessários a salvaguardar o nome da Instituição. A Instituição respeitará a privacidade e os direitos dos Usuários na utilização dos recursos tecnológicos, reservando-se, porém, no direito de preservar o uso adequado do sistema, a Ei, tem mais coisa pra você saber 6 Manual do Aluno 51 fim de resguardar a integridade das informações e de manter o seu gerenciamento, podendo exercer auditoria para efeito de apuração de eventual uso indevido.

8 O Usuário não deverá acessar e/ou compartilhar informações, ou documentos de propriedade da Descomplica Faculdade Digital. Da mesma forma, é vedado ao usuário prestar declarações ou fazer depoimentos em nome da Descomplica Faculdade Digital.

9 Caso o Usuário utilize os recursos da conta com caráter de rede social (como, por exemplo, YouTube ou Google+), deverá zelar pelo conteúdo de vídeos, postagens ou informações compartilhadas, comprometendo-se a jamais divulgar informações, vídeos, imagens ou dados que se enquadrem nas hipóteses do item 6 acima.

10 Constatada e caracterizada a utilização indevida da conta pelo Usuário, a Instituição notificará, por escrito, o Usuário para que cesse o uso indevido, reservando-se o direito de tomar todas as providências administrativas disciplinares e/ou legais cabíveis necessárias para solucionar a transgressão.

USO DE RECURSOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

11 O Usuário é exclusivamente responsável perante a Descomplica Faculdade Digital e terceiros pelo uso dos recursos tecnológicos da conta, inclusive pelo conteúdo das mensagens e dos arquivos que transmitir, arquivar ou postar, sendo certo que o monitoramento e auditoria pela Descomplica Faculdade Digital em nenhum aspecto terá o condão de afastar ou mitigar a responsabilidade do Usuário nesse sentido.

12 O Usuário se compromete a utilizar a conta de correio eletrônico somente e tão somente se estiver de acordo com as regras acima. O uso da conta pelo Usuário representará a sua expressa concordância com esses termos e o compromisso de respeitá-los integralmente.

13 O acesso aos recursos tecnológicos será suspenso com o trancamento da matrícula do usuário, podendo ser reativada com a retomada dos estudos. Em caso de cancelamento da matrícula pelo Usuário, a conta será desativada. Após a conclusão do curso, o usuário poderá continuar utilizando a conta de correio eletrônico.

14 O Usuário declara ciência de que o Descomplica Faculdade Digital é qualificado como instituição de ensino pela Microsoft, que os recursos tecnológicos disponibilizados pela Faculdade Descomplica estão atrelados à conta Microsoft do Descomplica e, portanto, (i) os recursos disponíveis poderão sofrer alteração a qualquer momento, inclusive serem excluídos da conta do Usuário; e (ii) os termos de uso da Microsoft aplicam-se subsidiariamente às disposições acima https://www.microsoft.com/licensing/docs.

USO DE RECURSOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Recursos disponibilizados ao aluno pela Microsoft

As requisições de criação de contas serão encaminhadas pelo time de Felicidade do Aluno da Descomplica Faculdade Digital.

Basta entrar em contato através da nossa assistente virtual, localizada no canto inferior direito da sua plataforma de estudos.

Links úteis:

Centro de ajuda e treinamento para todos os aplicativos do Office

Centro de treinamento e apoio do Office

Fonte pública Microsoft

CANAIS DE ATENDIMENTO E SERVIÇOS

Como somos uma faculdade de ensino à distância, tudo aqui funciona de forma online! Por isso, você terá apoio de 3 formas:

- **Secretaria virtual:** nela você verifica todas as questões financeiras e administrativas relacionadas a sua graduação.
- **Central de Ajuda:** saiba como navegar pela plataforma de estudos, encontre o passo a passo de como solicitar serviços e muuuito mais! Acesse aqui.
- **Chat da plataforma:** rolou algum problema? É por meio da nossa assistente virtual que você vai receber o primeiro atendimento e, se necessário, será encaminhado para o atendimento com os nossos guias.

Para que serve a Secretaria e como abrir Serviços:

É através da Secretaria Virtual que você pode consultar suas notas, solicitar serviços, obter declarações e muito mais!

Para acessar, clique no ícone de casinha no canto superior direito da sua plataforma de aulas. Seus dados de acesso sempre serão seu Registro Acadêmico e a senha de acesso à plataforma.

Para um passo-a-passo completo, acesse nosso artigo e descubra como solicitar serviços!

CANAIS DE ATENDIMENTO E SERVIÇOS

Time de FDA: Para que serve e como conseguir atendimento

Como aqui a gente sempre pensa em como deixar a jornada dos nossos alunos mais agradável, criamos o Time de Felicidade do Aluno (FDA), inteiramente focado no seu sucesso!

Nosso atendimento é 100% digital e funciona de segunda a sexta, das 9h às 19h. Você pode contar com um chat direto na plataforma de estudos, onde a sua solicitação é triada e, se necessário, encaminhada para um especialista humano.

Caso o problema não seja resolvido no chat, geramos um ticket para que você acompanhe o andamento diretamente na plataforma. Para fazer contato, é muito fácil: Acesse o balãozinho no canto inferior direito da sua plataforma de estudos ou vá até a nossa Central de Felicidade do Aluno para iniciar um papo com a gente. Siga os passos indicados pelo chat para abrir um chamado!

Uma coisa é certa: quanto mais claro você for ao relatar sua dúvida, solicitação ou problema, mais rápido conseguiremos ajudar. Para isso, vale enviar capturas de tela, imagens, documentos anexos — tudo que possa ilustrar e auxiliar no atendimento.

Como acompanhar meus atendimentos?

Se não for possível resolver no chat, é através da Central de Tíquetes que você pode acompanhar o andamento da sua solicitação e verificar todo o seu histórico de atendimentos.

CANAIS DE ATENDIMENTO E SERVIÇOS

Professores e Tutoria:
Para que serve e como entrar em contato

Professor

Dispensa apresentações, né? Esse é o profissional que a gente seleciona pra ser uma referência na execução e desenvolvimento de cada uma das disciplinas. Ele fica responsável por gravar e produzir conteúdos que ficam disponíveis em cada aula, organizar as atividades e acompanhar os resultados, de forma geral. E podemos dizer: só tem fera!

Converse por: Chat (Acessando a Plataforma de Estudos)

Tutor

É o gestor das turmas de uma disciplina específica. Ele atua, principalmente, nas lives, propondo atividades que possam contribuir para o aprendizado, acompanha o desenvolvimento dos alunos, tira-dúvidas e, resumindo, ajuda a diminuir possíveis dificuldades nessa trajetória.

Converse por: Chat (Acessando a Plataforma de Estudos)

Coordenador

É a pessoa responsável pela criação do curso, então ele sabe absolutamente tudo! Você pode contar com ele para tirar dúvidas sobre a sua carreira, dispensa de disciplinas ou qual matéria priorizar em um momento específico.

Converse por: Chat (Acessando a Plataforma de Estudos)

ONDE ENCONTRAR A SUA GALERA

Grupos e Comunidades

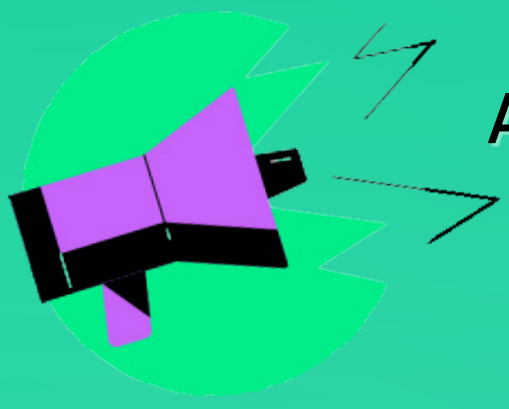
Nossos grupos são o ponto de encontro perfeito para você expandir seus horizontes e fazer conexões com estudantes Descomplica de todas as partes.

Além de uma fonte inesgotável de inspiração e oportunidades de networking, participando das nossas comunidades você terá acesso a dinâmicas de engajamento exclusivas da nossa comunidade!

Acesse o endereço abaixo do grupo direcionado ao seu curso:

Tech e Engenharia
Marketing
Análise e Desen. de Sistemas
Gestão e Business

ONDE ENCONTRAR A SUA GALERA



Atenção: Regras da comunidade!

Seguir as regras do nosso grupo é garantir um ambiente seguro, respeitoso e propício ao aprendizado para todos os participantes. Abaixo você confere todas as diretrizes estabelecidas para manter o funcionamento e a segurança das nossas comunidades:

🔍 Cuidado com a Privacidade

O compartilhamento de dados pessoais, como redes sociais, endereços e e-mails, pode expor você a riscos. Se alguém te importunar no privado ou no grupo, não hesite em informar imediatamente um moderador para agir;

🚫 Tolerância Zero para Discriminação

Não toleramos qualquer forma de discriminação, seja racismo, LGBTIfobia, sexismo, xenofobia, intolerância religiosa/política, postagens de cunho sexual ou incitação à violência. Quebrar esta regra resultará em sanções, incluindo banimento do grupo e processo disciplinar conforme as regras da instituição;

ONDE ENCONTRAR A SUA GALERA

✨ Compartilhe o Bem

Este é um espaço de aprendizado e troca. Se encontrar algo útil, engraçado ou inspirador, compartilhe com a comunidade. Estamos todos juntos nessa jornada!

🚫 Sem Gifs/Figurinhas Ofensivos

GIF's são divertidos, mas evite aqueles que podem ser interpretados de forma negativa. Vamos manter o clima leve e acolhedor;

📢 Evite Spam

Não seja o "Rei do Spam". É proibido postar propaganda, vendas, vaquinhas ou qualquer tipo de apelo. Respeite o espaço dos outros participantes;

🕗 Horário de Funcionamento

O grupo está disponível de segunda a sexta, das 10h às 18h. Lembre-se de respeitar esse horário para garantir uma interação adequada com a comunidade;

ONDE ENCONTRAR A SUA GALERA

📢 Feedback Construtivo

Elogios, reclamações, críticas e sugestões de melhorias devem ser direcionados ao nosso canal oficial de atendimento e ouvidoria. Seu feedback é valioso para nós!

📚 Foco nos Estudos

Este grupo é voltado para dicas e trocas de estudos. Se precisar de ajuda ou suporte para resolver algum problema com o seu curso ou a plataforma, recomendamos que acesse os artigos da Central de Ajuda ou entre em contato com o nosso Time de Felicidade do Aluno.

Ao seguir estas diretrizes, contribuímos para um ambiente colaborativo, respeitoso e produtivo.

Venha fazer parte da nossa comunidade! 💚

REGIME DISCIPLINAR

Nós temos um regimento que funciona como um manual que define as regras, os direitos e os deveres da nossa comunidade acadêmica. Confira quais são os seus direitos e deveres como aluno da nossa Instituição de Ensino (IES):

São direitos do corpo discente:

I. Serem informados, antes de cada período letivo, dos programas dos cursos e demais componentes curriculares, sua duração, requisitos, qualificação dos professores, recursos disponíveis e critérios de avaliação;

II. Utilizar dos serviços administrativos e técnicos oferecidos pela IES;

III. Votar, podendo ser votado nas eleições do órgão de representantes de turma;

IV. Candidatar-se a programas ou atividades conforme as normas da IES.

V. Recorrer às decisões dos órgãos deliberativos ou executivo

São deveres do corpo discente:

I. Participar das atividades de efetivo trabalho acadêmico, aplicando a máxima diligência no seu aproveitamento;

II. Observar o regime escolar e disciplinar e comportar-se, dentro e fora da IES, de acordo com princípios éticos condizentes; considerando-se ambiente da IES a plataforma de estudos;

III. A frequência obrigatória, conforme definido para cada curso;

IV. Zelar pelo patrimônio da IES.

REGIME DISCIPLINAR

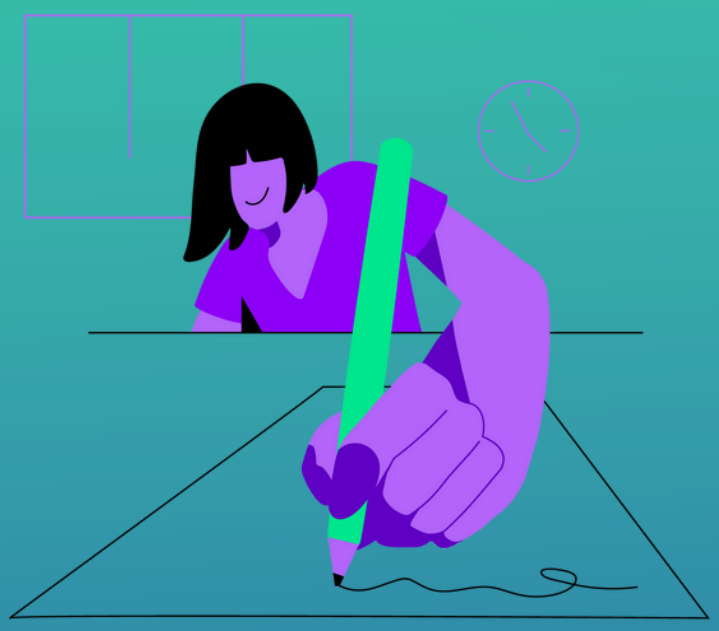
Aplicam-se aos representantes estudantis nos órgãos colegiados, as seguintes disposições:

I. São elegíveis os alunos regulares matriculados em, pelo menos, três disciplinas e sem ocorrência em sanções disciplinares;

II. Os mandatos têm duração de um ano, permitida uma recondução;

III. O exercício da representação não exime o estudante do cumprimento de suas obrigações escolares.

Saiba mais no artigo: Conheça o Regimento Institucional da Faculdade Descomplica e UniAmérica



COLAÇÃO DE GRAU

Uhul! Este é o melhor momento!

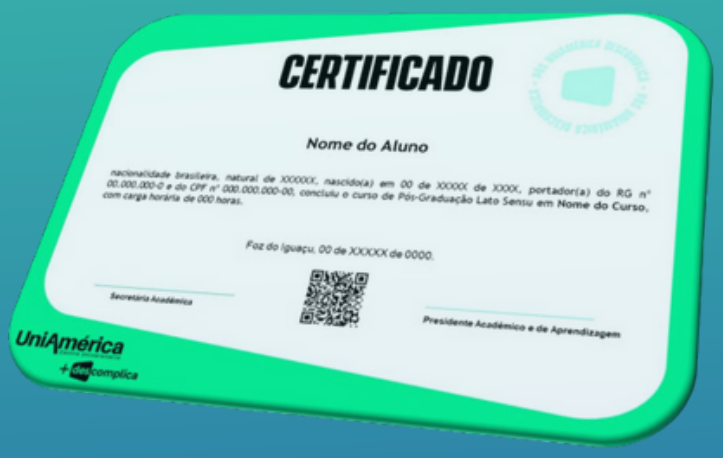
A colação de grau acontece quando você conquista um novo grau acadêmico, após a conclusão do curso. Chegam a essa etapa os alunos que atenderam a todas as exigências do Projeto Pedagógico e não possuem nenhuma atividade pendente.

A gente emite o diploma em formato digital, seguindo as normativas do MEC, devidamente assinado e registrado, pra você usar quando e onde precisar ao longo da sua vida profissional.

Para mais detalhes, acesse o artigo:
Quais os requisitos necessários para colar grau?

Vale lembrar que a colação de grau é obrigatória para obtenção do diploma!

Você não precisa se preocupar, pois quando estiver pertinho da sua conclusão, nós vamos entrar em contato com você para explicar tudo sobre a sua colação de grau e como pegar o seu diploma!



APROVEITAMENTO DE ESTUDOS

Tem algo que você já aprendeu em outro lugar e quer aproveitar por aqui? Você poderá solicitar o aproveitamento de disciplinas já cursadas para a graduação em Instituições de Ensino Superior, dentro do prazo do Calendário Acadêmico!

Pra isso, deve apresentar os seguintes documentos:

- **Histórico Escolar;**
- **Documento que comprove a média mínima para aprovação na(s) IES de origem;**
- **Ementa das disciplinas a serem avaliadas, assinada pelo órgão responsável da(s) IES de origem.**

Atenção a essas informações, hein!

O aproveitamento de disciplinas deve levar em conta o tempo decorrido da disciplina cursada, não podendo ter ultrapassado o dobro da integralização do curso;

Você poderá utilizar até 3 (três) disciplinas para dispensa de 01 (uma) disciplina na Descomplica;

A(s) disciplina(s) já utilizada(s) para dispensa não poderá(ão) ser reutilizada(s) em outros aproveitamentos de estudos no mesmo curso da Descomplica;

A(s) disciplina(s) utilizada(s) para dispensa deverá(ão) equivaler, no mínimo, a 75% da carga horária da disciplina a ser dispensada na Descomplica;

As dispensas referidas acima não poderão exceder a 60% das disciplinas

TRANSFERÊNCIA INTERNA

Não rolou aquele match com o curso que escolheu? Você pode solicitar transferência interna uma única vez durante o curso, se houver vagas e estiver dentro do previsto no Calendário Acadêmico.

Para matrícula, o candidato deverá enviar pelo site os seguintes documentos:

- **RG**
- **CPF**
- **Certidão de Nascimento ou de Casamento**
- **Histórico Escolar e Certificado do Ensino Médio**
- **Comprovante de Residência**
- **1 (uma) foto 3x4**

O pedido de transferência interna deve ser feito pela Secretaria Virtual . Saiba mais detalhes no artigo: Como solicitar transferência de curso?

📌 **Lembre-se de que é preciso aceitar os Termos do Contrato de Prestação de Serviços e efetuar o pagamento do valor da primeira parcela.**

TRANCAMENTO

faculdade descomplica

E se precisar dar uma paradinha em alguma disciplina ou até mesmo no curso?

Em primeiro lugar, vamos sentir sua falta! 😔

O processo é bem simples:

- Para ambos os procedimentos, você deverá abrir um serviço na Secretaria Virtual, dentro do período estabelecido para isso no Acadêmico.

- Para realizar o trancamento de disciplinas, você deverá estar matriculado em, no mínimo, 2 (duas) e no máximo 4 (quatro) disciplinas naquele trimestre. Saiba mais clicando aqui.

- Se você precisar trancar o seu curso, você pode realizar o trancamento até duas vezes durante toda a sua graduação. Consulte o artigo para mais detalhes!

Importante: a mensalidade referente ao mês em que a solicitação de trancamento de curso for realizada será devida. Exemplo: se for solicitado no dia 02 de fevereiro, você deverá pagar a mensalidade de fevereiro.

Estaremos ansiosos para a reabertura da sua matrícula! Lembrando que o tempo de trancamento é de até um ano para cada solicitação e o retorno será adequado à matriz curricular em vigor no trimestre de seu retorno.

LICENÇA MÉDICA E AFASTAMENTOS

Se por algum motivo de saúde você ficar impossibilitado de acessar a plataforma de estudos, durante o período de afastamento, as seguintes medidas podem ser adotadas:

- **Se a disciplina estiver em andamento, e algumas das atividades já não estiverem disponíveis, você terá um novo prazo para realizá-la diretamente na plataforma de estudos;**

- **Se a disciplina não estiver em andamento, será sugerida uma atividade para repor as notas das atividades vencidas durante o período de licença;**

- **Se você perder a prova presencial, poderá pedir a prova substitutiva.**

LICENÇA MÉDICA E AFASTAMENTOS

Você deve fazer a solicitação com um documento que comprove a sua necessidade de afastamento, conforme a legislação em vigor.

Alguns documentos possíveis, de acordo com a situação, são: atestado médico, declaração do superior militar ou declaração de adoção.

O pedido deve ser protocolado no site, em até 10 dias, contados a partir do fato gerador, como a data de aplicação da prova presencial, por exemplo.

No caso de a solicitação ser instruída com atestado médico, este documento deverá atender aos seguintes requisitos:

- Ser em via original, na qual conste o nome do paciente;
- Incluir a Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados à Saúde (CID);
- Especificar o tempo de concessão da licença;
- Conter local, data, assinatura e carimbo do médico atestante, bem como número de seu registro no Conselho Regional de Medicina (CRM).

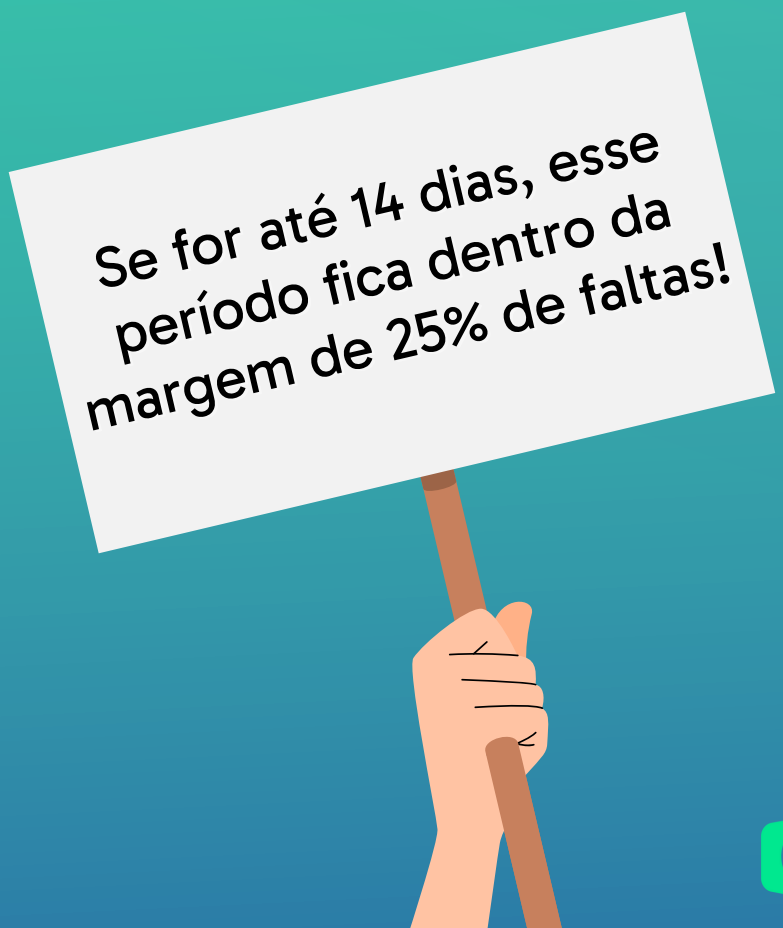
LICENÇA MÉDICA E AFASTAMENTOS

🚨 ATENÇÃO!

O pedido poderá ser atendido desde que o período de licença seja igual ou superior a 15 dias, e a solicitação tenha sido feita no prazo máximo de 10 dias após o início da ocorrência do fato gerador, como já comentamos aqui.

O prazo máximo para afastamento das atividades no semestre será de até 90 dias. Se o tempo for maior que esse, o aluno deve trancar a matrícula.

Lembrando que esse tratamento excepcional é só para casos de afastamentos maiores que 15 dias.



CANCELAMENTO

Deu ruim?

Para solicitar o cancelamento da sua matrícula na Descomplica Faculdade Digital, você precisa:

1. Acessar a Secretaria Virtual com seu login (RA) e senha;
2. Ir até a Secretaria Virtual, acesse a seção "Serviços"; selecione a opção "Cancelamento de Matrícula";
3. Finalizar a solicitação;
4. Anotar o número gerado para acompanhar o andamento do seu pedido, que será concluído em até 10 dias úteis.

Vale lembrar que, ao solicitar o cancelamento, há aplicação de multa como prevista no nosso contrato. Se preferir, fale com a gente para entendermos sua situação e ajudarmos a encontrar a melhor solução para que você possa continuar seus estudos!

Para mais detalhes sobre esse processo, acesse o artigo completo.